

PERSBERICHT STAD EN OCMW LIER: Proefproject aanpassing avondopening stadskantoor

Momenteel kunnen klanten die bij voorkeur 's avonds willen langskomen voor een afspraak bij de loketdiensten in het stadskantoor deze afspraak inplannen op maandagavond tot 19 uur. Schepen Rik Pets : " Ik stel vast dat de beschikbare afspraakmomenten voor deze avonddiensten vaak snel ingenomen zijn. Dit is zeker zo als er in een bepaalde periode een feestdag op maandag valt. Om de dienstverlening te verbeteren start de stad daarom met een proefproject. "

Indien maandag een feestdag is, zal die week een avondopening ingepland worden op dinsdag. Indien zowel maandag als dinsdag een feestdag zijn, komt er die week een avondopening op donderdag. Zo blijven we een wekelijkse avondopening **voor de inwoners** garanderen.

Voor 2018 betekent dit:

- maandag 2 april (Paasmaandag): avondopening op dinsdag 3 april
- maandag 21 mei (Pinkstermaandag): avondopening op dinsdag 22 mei
- maandag 24 december (Kerstavond) en dinsdag 25 december (Kerstdag): avondopening op donderdag 27 december
- maandag 31 december (oudejaarsavond) en dinsdag 1 januari (nieuwjaar): avondopening op donderdag 3 januari

Het proefproject wordt begin 2019 geëvalueerd.

Burgemeester Frank Boogaerts : " Het stadsbestuur streeft permanent naar een betere dienstverlening aan haar inwoners, onze 35000 klanten. Door deze regeling beantwoorden wij hieraan optimaal, nl. een gegarandeerde avondopening iedere week. Zo verlenen wij een permanente dienstverlening aan onze inwoners en vermijden wij lange wachttijden om een afspraak te kunnen maken en geholpen te worden. "

Info

Team dienstverlening

info@lier.be

tel. 03 8000 300

Verantwoordelijke schepen: Rik Pets